

## АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Комитет по труду и занятости  
населения Курской области

### П Р И К А З

от 23.06.2013 № 01-193

**Об утверждении методики расчета показателей, характеризующих качество услуг, оказываемых областными казенными учреждениями центрами занятости населения, подведомственными комитету по труду и занятости населения Курской области**

В целях реализации государственной программы Курской области «Содействие занятости населения в Курской области», утвержденной постановлением Администрации Курской области от 20.09.2013 № 659-па и п. 4.2 положения о комитете по труду и занятости населения Курской области, утвержденного постановлением Губернатора Курской области от 20.05.2010 № 201-пг «О комитете по труду и занятости населения Курской области», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить методику расчета показателей, характеризующих качество услуг, оказываемых областными казенными учреждениями, подведомственными комитету по труду и занятости населения Курской области, в новой редакции согласно Приложению № 1.

2. Директорам областным казенных учреждений центров занятости населения:

- осуществлять постоянный контроль за выполнением количественных и качественных показателей выполнения государственных услуг;

- ежеквартально, не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставлять в комитет по труду и занятости населения Курской

области отчет по выполнению количественных и качественных показателей государственных услуг согласно Приложению №2.

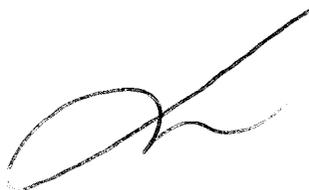
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета О.В. Пикулину.

4. Считать утратившим силу приказ от 26.08.2016 № 01-223.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Председатель комитета



Е.В. Кулагина

## Методика

расчета показателей, характеризующих качество услуг, оказываемых областными казенными учреждениями, подведомственными комитету по труду и занятости населения Курской области

1. Оценка выполнения контрольных заданий областными казенными учреждениями центрами занятости населения, подведомственными комитету по труду и занятости населения Курской области (далее – органы службы занятости), производится с использованием следующих критериев:

количественный критерий:

- количество потребителей государственных услуг;

критерий показателя качества\*:

- доля граждан, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда;

- доля работодателей, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда;

- доля трудоустроенных граждан в численности граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы;

- доля трудоустроенных несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

- доля трудоустроенных безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;

- доля трудоустроенных безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

- доля граждан, получивших государственную услугу по самозанятости;

- доля граждан, направленных органами службы занятости на общественные работы;

- доля граждан, получивших государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;

- доля граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;

- доля граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке безработных граждан;

- доля безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию;

- удельный вес трудоустроенных граждан? прошедших профессиональное обучение, получивших дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости.

2. Оценка выполнения контрольных заданий производится комитетом по труду и занятости населения Курской области.

Источником информации о фактически достигнутых значениях показателей являются отчеты федерального статистического наблюдения 1-Т, 2-Т, ПК «Катарсис 8».

2.1 Оценка выполнения ОКУ ЦЗН контрольных заданий производится в два этапа:

1-й этап – выполнения контрольных заданий по критерию «количество потребителей государственных услуг»;

2-й этап – расчет показателей, характеризующих качество услуг.

2.2 Оценка выполнения контрольных заданий по критерию «количество потребителей государственных услуг» производится по формуле:

$$K = K_{\text{факт}} / K_{\text{план}} * 100\%;$$

где:  $K_{\text{факт}}$  – фактическое количество потребителей государственных услуг;

$K_{\text{план}}$  – плановое количество потребителей государственных услуг;

Оценка выполнения контрольных заданий по критерию «количество потребителей государственных услуг» осуществляется в соответствии с таблицей № 1.

Таблицей № 1

Значение К	Оценка
$K \geq 100\%$	Контрольное задание выполнено в полном объеме
$K < 100\%$	Контрольное задание не выполнено

2.3 Расчет показателей, характеризующих качество услуг, производится по следующим формулам:

**доля граждан, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда** – доля граждан, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда к численности граждан обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги по информированию о положении на рынке труда:

$$D_{\text{гпиф}} = K_{\text{гпиф}} / K_{\text{гоинф}} * 100$$

где:

$D_{гпиф}$  – доля граждан, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда;

$K_{гпиф}$  – количество граждан, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда;

$K_{гоинф}$  - количество граждан обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги по информированию о положении на рынке труда.

**Доля работодателей, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда** – отношение численности работодателей получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда к численности работодателей обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги по информированию о положении на рынке труда:

$$D_{рпиф} = K_{рпиф} / K_{роинф} * 100$$

где:

$D_{рпиф}$  – доля работодателей, получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда;

$K_{рпиф}$  - количество работодателей получивших государственную услугу по информированию о положении на рынке труда;

$K_{роинф}$  – количество работодателей обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде за предоставлением государственной услуги по информированию о положении на рынке труда.

**Доля трудоустроенных граждан в численности граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы** – это количество трудоустроенных граждан в общем количестве граждан, обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде в целях поиска подходящей работы:

$$D_{тг} = K_{тг} / K_{го} * 100$$

где:

$D_{тг}$  – доля трудоустроенных граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы;

$K_{тг}$  – количество трудоустроенных граждан в отчетном периоде;

$K_{го}$  – количество граждан, обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде в целях поиска подходящей работы.

**Доля трудоустроенных несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время** - это отношение количества трудоустроенных несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет к

численности обратившихся граждан данной категории в целях поиска подходящей работы:

$$D_{\text{тнг}} = K_{\text{тнг}} / (K_{\text{онг}} + K_{\text{нгтп}}) * 100$$

где:

$D_{\text{тнг}}$  – доля трудоустроенных несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время;

$K_{\text{тнг}}$  – количество трудоустроенных в отчетном периоде несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет;

$K_{\text{онг}}$  – количество обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет за государственной услугой;

$K_{\text{нгтп}}$  – количество несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет трудоустроенных по направлению органов службы занятости.

**Доля трудоустроенных безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые** – это отношение количества трудоустроенных безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, к количеству обратившихся в органы службы занятости в целях поиска работы данной категории граждан:

$$D_{\text{тбг}} = K_{\text{бгпвр}} / (K_{\text{обг}} + K_{\text{бгнврп}}) * 100$$

где:

$D_{\text{тбг}}$  – доля трудоустроенных безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые;

$K_{\text{бгпвр}}$  – количество безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющих среднее профессиональное образование и ищущих работу впервые, приступивших в отчетном периоде к временным работам;

$K_{\text{обг}}$  – количество обратившихся в органы службы занятости в отчетном периоде граждане в возрасте от 18 до 20 лет, имеющие среднее профессиональное образование и ищущие работу впервые;

$K_{\text{бгнврп}}$  – количество безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет, имеющие среднее профессиональное образование и ищущие работу впервые, направленные органами службы занятости в отчетном периоде на временные работы.

**Доля трудоустроенных безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы** – это отношение количества трудоустроенных на временные работы безработных граждан, испытывающих трудности в

поиске подходящей работы к количеству граждан получивших государственную услуг данной категории:

$$D_{тбгит} = K_{бгитпвр} / (K_{обгит} + K_{бгитпн}) * 100$$

где:

$D_{тбгит}$  – доля трудоустроенных безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы на временные работы;

$K_{бгитпвр}$  – количество трудоустроенных безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы на временные работы;

$K_{обгит}$  – количество обратившихся безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы в органы службы занятости за данной государственной услугой;

$K_{бгитпн}$  – количество трудоустроенных безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы в отчетном периоде, по направлению органов службы занятости.

**Доля безработных граждан, получивших государственную услугу по самозанятости** – это отношение численности граждан, получивших государственную услугу по самозанятости, к численности граждан, зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан:

$$D_{бгнс} = K_{бгнс} / (K_{бго} + K_{бгпн}) * 100$$

где:

$D_{бгнс}$  – доля безработных граждан, получивших государственную услугу по самозанятости;

$K_{бгнс}$  – количество безработных граждан, получивших государственную услугу по самозанятости;

$K_{бго}$  – количество безработных граждан, обратившихся в органы службы занятости за государственной услугой по самозанятости;

$K_{бгпн}$  – количество безработных граждан, которым оказана государственная услуга по предложению органов службы занятости.

- **Доля граждан, направленных на общественные работы** – это отношение количества граждан, направленных на общественные работы к численности граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы;

$$D_{бгнор} = K_{бгнор} / K_{бго} * 100$$

где:

$D_{бгнор}$  – доля граждан, получивших государственную услугу по общественным работам;

$K_{\text{бгпор}}$  – количество граждан, направленных на общественные работы;  
 $K_{\text{бго}}$  – количество граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы.

**Доля граждан, получивших государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования,** – это отношение количества граждан, получивших государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, к численности граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы:

$$D_{\text{пор}} = K_{\text{пор}} / K_{\text{бго}} * 100$$

где:

$D_{\text{пор}}$  – доля граждан, получивших государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования, в численности граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы;

$K_{\text{пор}}$  – количество граждан, получивших государственную услугу по профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования;

$K_{\text{бго}}$  – численность граждан, обратившихся в органы службы занятости в целях поиска подходящей работы.

**Доля граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда** – это отношение численности граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, к численности зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан:

$$D_{\text{са}} = K_{\text{са}} / Ч_{\text{гбр}} * 100$$

где:

$D_{\text{са}}$  – доля граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;

$K_{ca}$  – количество граждан, получивших государственную услугу по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда;

$Ч_{гбр}$  – численность граждан, зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан.

**Доля граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке безработных граждан** – это отношение численности граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке безработных граждан, к численности зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан:

$$D_{пш} = K_{пш} / Ч_{гбр} * 100$$

где:

$D_{пш}$  – доля граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке безработных граждан;

$K_{пш}$  – количество граждан, получивших государственную услугу по психологической поддержке безработных граждан;

$Ч_{гбр}$  – численность зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан.

**Доля безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию** – это отношение количества безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению, получению дополнительного профессионального образования, к численности зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан.

$$D_{поб} = K_{поб} / Ч_{гбр} * 100$$

где:

$D_{поб}$  – доля безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению, дополнительному профессиональному образованию;

$K_{поб}$  – количество безработных граждан, приступивших к профессиональному обучению, получению дополнительного профессионального образования;

$Ч_{гбр}$  – численность граждан, зарегистрированных в отчетном периоде безработных граждан.

**Удельный вес трудоустроенных граждан, прошедших профессиональное обучение, получивших дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости** – это отношение численности трудоустроенных граждан, прошедших профессиональное обучение, получивших дополнительное

профессиональное образование по направлению органов службы занятости, к численности граждан, завершивших профессиональное обучение, получивших дополнительное профессиональное образование:

$$У_{\text{тпоб}} = \frac{Ч_{\text{тпоб}}}{Ч_{\text{поб}}} * 100$$

где:

$У_{\text{тпоб}}$  – удельный вес трудоустроенных граждан, прошедших профессиональное обучение, получивших дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости;

$Ч_{\text{тпоб}}$  – численность трудоустроенных граждан, прошедших профессиональное обучение, получивших дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости;

$Ч_{\text{поб}}$  – численность граждан, завершивших профессиональное обучение, получивших дополнительное профессиональное образование.

**Отчет об исполнении контрольного задания на оказание государственных услуг  
ОКУ «Центр занятости населения \_\_\_\_\_»**

Наименование показателя	Количество потребителей государственных услуг			Расчет показателя, характеризующий качество услуги	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
	План, чел.	Факт, чел.	%		